

# Deelname digitale cadeaubon

Gelieve alle velden volledig in DRUKLETTERS in te vullen.

## Vul de gegevens van de handels- of horecazaak in:

Commerciële naam (*):			
Ondernemingsnummer(*):			
Adres (*):		Postcode + stad:	
E-mail voor login handelaars-app en -portaal:			
Hoedanigheid:	<input type="checkbox"/> Natuurlijke persoon		
	<input type="checkbox"/> Rechtspersoon (bvba, nv, ..)		

## Adres Maatschappelijke zetel Vul onderstaande gegevens in indien deze verschillen met hierboven.

Officiële naam(*):			
Adres:		Postcode + stad:	

## Contactpersoon

Naam & voornaam:			
Functie:			
Telefoonnummer:			
Email:			

## Bankgegevens Op deze rekening zal de terugbetaling van de cadeaubon gebeuren.

IBAN nr(*):			
BIC/Swift (*):			
Naam bank (*):			
Naam rekeninghouder (*):			

## Product

**Ik bevestig deel te nemen aan:**

de cadeaubon van stad .....

**Ik bevestig in het bezit te zijn van:**

iPad met functionerende internetverbinding<sup>1</sup>

<sup>1</sup>De iPad moet de laatste of voorlaatste versie van iOS ondersteunen

De klant erkent kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden van de verkoop en de levering en verklaart zich eraan te houden zonder enig voorbehoud.

Gedaan te \_\_\_\_\_, op \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, waarbij elke partij een origineel exemplaar ontvangen heeft.

De klant:

Naam: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_

Joyn Belgium nv,  
Rue Royale 146, 1000 Brussel  
BTW BE 0846.759.718  
+32 78 480 552 - www.joyn.be

Naam: \_\_\_\_\_

Titel: \_\_\_\_\_



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1

Joyn is een dienstverlening die wordt aangeboden door Joyn Belgium NV (Rue Royale 146, 1000 Brussel, BE 0846.759.718, hello@joyn.be), via www.joyn.be (de "Website"), via de joyn-applicatie (de "Joyn-app") en/of via de joyn-loyaltykaart (de "Loyaltykaart"). Deze dienstverlening verleent klanten van Joyn Belgium NV (de "Klanten") de mogelijkheid om bij de aankoop van producten of diensten bij handelaars uit het netwerk van Joyn Belgium NV (de "Handelaars") Joyn-voordelen te sparen (de "Voordelen"), die, in overeenstemming met geldende aanbiedingen (de "Aanbiedingen"), omgeruild kunnen worden tegen in de Aanbieding omschreven voordelen.

### ARTIKEL 2

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Joyn Belgium NV en de Handelaar met betrekking tot de Dienstverlening (de "Overeenkomst"). De Handelaar erkent en aanvaardt dat zijn eigen algemene verkoops-, leverings- en factuurvoorwaarden geen toepassing zullen vinden op deze Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Joyn Belgium NV behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is steeds raadpleegbaar via de Joyn website (www.joyn.be).

### ARTIKEL 3

Joyn Belgium NV zal de prijs van de Dienstverlening periodiek factureren aan de Handelaar. De facturen van Joyn Belgium NV zijn betaalbaar ten laatste 30 dagen volgend op de factuurdatum. In afwijking hiervan, kan de Handelaar opteren voor betaling via SEPA-domiciliëring. Door de Overeenkomst te ondertekenen, geeft de Handelaar toestemming aan (A) Joyn Belgium NV om opdracht te geven aan de bank om de account van de Handelaar te debiteren en (B) aan de bank om de account van de Handelaar te debiteren overeenkomstig de opdracht van Joyn Belgium NV. De Handelaar heeft recht op een terugbetaling van de bank krachtens de afspraken gemaakt tussen de Handelaar en de bank. Een terugbetaling moet worden aangevraagd binnen de 8 weken vanaf de datum waarop de account van de Handelaar werd gedebiteerd. De rechten van de Handelaar worden uiteengezet in een verklaring die de Handelaar van de bank zal ontvangen. Joyn Belgium NV zal desgevallend de betaling innen tussen de 8ste en de 15de van de maand. In geval van laattijdige betaling kan van rechtswege en zonder ingebrekestelling naast administratieve kosten (min. 9 euro herinneringskosten en min. 15 euro aanmaningskosten) de niet-betaling van een factuur op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling resulteren in verwijlinteressen op alle vervallen onbetaalde bedragen aan de rentevoet die wordt bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten als ook verwijlinteressen, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand, al dan niet in het kader van een procedure, als gevolg van niet-betaling binnen de vastgestelde termijnen, kunnen ten laste van de Klant in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 50 euro. Betaling van openstaande saldo's door middel van compensatie met eventuele schuldvorderingen van de Handelaar ten aanzien van Joyn Belgium NV is niet toegestaan. De voorwaarden van dit artikel zijn mutatis mutandis van toepassing op de betaling via SEPA-domiciliëring.

### ARTIKEL 4

Joyn Belgium NV heeft het recht om de prijs van de Dienstverlening jaarlijks aan te passen in functie van een stijging van de loonkosten binnen haar onderneming. De stijging van de loonkosten wordt berekend als een vergelijking tussen de referenteloonkosten (landgemiddelde) berekend door Agoria (www.agoria.be) in de maand voorafgaand aan de maand van de prijsaanpassing en de referenteloonkosten (landgemiddelde) berekend door Agoria (www.agoria.be) in de maand voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Overeenkomst. De prijsaanpassing wordt toegepast op 80% van de prijs bij ondertekening van de Overeenkomst en is alleen toepasselijk op het loonkostgedeelte van de prijs. Het loonkostgedeelte van de prijs bedraagt 50%. Joyn Belgium NV is gerechtigd om de aldus aangepaste prijs te factureren zonder voorafgaande kennisgeving en de betaling door de Handelaar van een dergelijke factuur zal geacht worden een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de prijsaanpassing uit te maken.

### ARTIKEL 5

De Overeenkomst treedt in werking op datum van haar ondertekening en geldt voor een initiële duur van 12 maanden volgend op de aanvangsdatum vermeld in de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende verlengperiodes van 12 maanden, tenzij één der partijen zich per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs, verzonden uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële periode of een verlengperiode, verzet tegen een stilzwijgende vernieuwing, in welk geval de Overeenkomst eindigt op het einde van de lopende periode. De Handelaar is niet gerechtigd om de Overeenkomst vroegtijdig te beëindigen en Joyn Belgium NV zal desgevallend de gedwongen uitvoering nastreven.

### ARTIKEL 6

Joyn Belgium NV heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen, indien 1) de Handelaar in gebreke blijft om, binnen een termijn van 5 werkdagen volgend op een schriftelijke ingebrekestelling daartoe, haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst na te leven; 2) de Handelaar failliet wordt verklaard; 3) de vennootschap van de Handelaar ontbonden wordt verklaard; 4) de Handelaar betrokken wordt in een vereffeningsprocedure.

### ARTIKEL 7

De Handelaar zal op het ogenblik van de ondertekening van de Overeenkomst en indien hij ervoor gekozen heeft om de iPad aan te kopen via Joyn Belgium NV (niet indien de Handelaar er voor opteert om gebruik te maken van zijn eigen iPad), eveneens intekenen op een serviceovereenkomst voor het installatiepakket ("de Materialen"). Dit installatiepakket bestaat uit: een iPad met lader (model "wifi zonder 3G"), tenzij de Handelaar ervoor opteert zijn eigen iPad te gebruiken, zoals aangegeven op de Overeenkomst, een steunstuk, een antistatische kabel, Joyn promomateriaal en 200 Joyn-scankaartjes. De kooprijks zal worden aangerekend via de eerste factuur. Joyn Belgium NV behoudt zich de eigendom voor van alle Materialen totdat de kooprijks voor deze Materialen geheel is voldaan.

De Handelaar aanvaardt de Materialen in de staat waarin zij zich bevinden en zonder dat Joyn Belgium NV vrijwaring verleent voor verborgen gebreken. Enkel de garantievoorwaarden van de fabrikant van de Materialen zijn van toepassing. De Handelaar zal op het ogenblik van de ondertekening van de Overeenkomst eveneens intekenen op een serviceovereenkomst voor de Materialen, op grond waarvan Joyn Belgium NV het onderhoud en de vervanging wegens slijtage van de Materialen voor haar rekening zal nemen gedurende een periode van 36 maanden. Een éénmalige servicevergoeding zal worden aangerekend via de eerste factuur. De Handelaar verbindt zich ertoe de Materialen te allen tijde als een goed huisvader te gebruiken en zal exclusief verantwoordelijk zijn voor alle schade aan (andere dan deze voortvloeiend uit slijtage), en alle verlies van, de Materialen, zelfs in geval van overmacht of een vreemde oorzaak. Het herstel van schade valt niet binnen de serviceovereenkomst. Joyn Belgium NV plaatst een MDM-systeem (Mobile Device Management) op elke iPad die zij aan de Handelaar ter beschikking stelt. Het MDM-systeem verleent Joyn Belgium NV de mogelijkheid om de iPad van de Handelaar te monitoren van op afstand en in te grijpen in geval van problemen met de Joyn-app of om de laatste versie van de Joyn-app te uploaden. De Handelaar zal het MDM-systeem tijdens de duur van de Overeenkomst niet verwijderen of manipuleren. Indien de Handelaar de iPad tijdens de duur van de Overeenkomst moet vervangen, onderhouden of herstellen, zal de Handelaar steeds een herplaatsing van het MDM-systeem op de iPad door Joyn Belgium NV toestaan. Na het einde van de Overeenkomst zal Joyn Belgium NV de iPad loskoppelen van het MDM-systeem en zal Joyn Belgium NV zich geen toegang meer tot de iPad verschaffen.

### ARTIKEL 8

De Handelaar verbindt zich ertoe om de Dienstverlening tijdens de openingsuren van zijn/haar handelszaak ononderbroken aan te bieden en zal daartoe zo nodig zelf voorzien in de vervanging, het onderhoud en/of het herstel van de Materialen. In geval van een inactiviteit van de Dienstverlening van meer dan 5 openingsdagen per kalendermaand, heeft Joyn Belgium NV het recht om de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

### ARTIKEL 9

De Handelaar is niet gerechtigd om deze Overeenkomst, of één of meerdere van zijn/haar verbintenissen uit hoofde van deze Overeenkomst, over te dragen aan een derde, tenzij met de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Joyn Belgium NV. In het geval de Handelaar zijn/haar handelsfonds aan een derde overdraagt, zal de Handelaar ervoor zorgen dat de overnemer van het handelsfonds ook de rechten en verplichtingen van de Handelaar uit hoofde van de Overeenkomst overneemt, bij gebreke waarvan de Handelaar gebonden zal blijven tot naleving van de Overeenkomst.

### ARTIKEL 10

De Handelaar verbindt zich ertoe alle bepalingen van de Belgische wet van 8.12.1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer na te leven. De Handelaar verbindt zich ertoe persoonsgegevens van de Klant verkregen in het kader van de Dienstverlening nooit te verkopen, over te dragen of op een andere wijze ter beschikking te stellen aan een derde partij, tenzij met toestemming van de betrokken Klant of op basis van een wettelijke verplichting. De Handelaar zal alle instructies van Joyn Belgium NV betreffende de verwerking van persoonsgegevens van klanten opvolgen, met als doel aan de wettelijke vereisten te voldoen. De Handelaar vermeldt in elke communicatie die hij stuurt aan Klanten, dat deze het recht hebben om geen communicatie meer te ontvangen. De Handelaar zal geen of niet langer informatie van commerciële of promotionele aard te verzenden aan een Klant die daarom verzocht heeft via om het even welke kennisgeving (e-mail, post, etc.)

### ARTIKEL 11

De Handelaar verklaart vrij, uitdrukkelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met een verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Joyn Belgium NV op de hierna beschreven wijze en voor de hierna beschreven doeleinden. Joyn Belgium NV zal de volgende persoonsgegevens verwerken: identificatiegegevens (naam, adres, telefoonnummer, ...), elektronische identificatiegegevens (IP-adressen, cookies, ...) persoonlijke kenmerken (jaar, geslacht, ...), bankgegevens (rekeningnummer of betaalmethodes). Deze persoonsgegevens worden verwerkt om de Dienstverlening mogelijk te maken, de klantenadministratie te verzorgen, de algemene werking te verbeteren, reclame en promotie te maken voor de Dienstverlening en om een onderzoek naar klachten of fraude te kunnen voeren. Deze persoonsgegevens zullen door Joyn Belgium NV, of in haar opdracht, worden opgeslagen in een centraal bestand dat wordt bewaard op de servers van Thyskens nv. De verwerking van deze persoonsgegevens zal voortduren tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van vijf jaar volgend op het einde van de Overeenkomst. Op eenvoudig verzoek, en zonder bijkomende kosten, heeft de Handelaar het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te kijken, te verbeteren of te laten verwijderen. Rekening houdend met de stand van de techniek, met de uitvoeringskosten, met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en met de waarschijnlijkheid en de ernst van de mogelijke risico's, zal Joyn, haar eventuele vertegenwoordiger en/of verwerker, de passende technische en organisatorische maatregelen treffen opdat persoonsgegevens op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Joyn zal elke meldingsplichtige inbreuk aanmelden bij de betrokkene en/of de toezichthoudende autoriteit binnen de voorgeschreven termijnen en op de voorgeschreven wijze.

### ARTIKEL 12

Joyn Belgium NV is en blijft eigenaar en houder van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Dienstverlening. De Handelaar zal zich onthouden van elke inbreuk op deze rechten. Zo zal de Handelaar o.a. de Loyaltykaarten, die door Joyn Belgium NV geleverd worden, niet wijzigen, annoteren en/of er een plakker, sticker of eender welk ander element aan toevoegen. Joyn Belgium NV heeft recht op een forfaitaire schadevergoeding van 20,00 EUR per inbreuk en per dag dat deze inbreuk voortduurt volgend op een schriftelijke ingebrekestelling, onverminderd het recht van Joyn Belgium NV om een vergoeding van haar werkelijke schade te vorderen.

### ARTIKEL 13

Joyn Belgium NV is slechts aansprakelijk voor voorzienbare schade van de Handelaar die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een haar toerekenbare tekortkoming in de naleving van één of meerdere van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst. Haar totale aansprakelijkheid ten aanzien van de Handelaar is evenwel steeds beperkt tot een bedrag van maximaal 500 (vijfhonderd) EUR, tenzij in geval van opzet of grove schuld.

### ARTIKEL 14

Een partij is niet aansprakelijk voor de niet-naleving van één of meerdere van haar verbintenissen uit hoofde van deze Overeenkomst, in het geval deze niet-naleving veroorzaakt wordt door overmacht of een vreemde oorzaak. De door overmacht of vreemde oorzaak getroffen Partij zal de andere partij onvervuld, en uiterlijk binnen een termijn van 3 werkdagen volgend op de kennisname van de overmacht of vreemde oorzaak, in kennis stellen van de vermoedelijke duur ervan. Deze partij zal alle redelijk verantwoorde inspanningen leveren om de eventuele schade als gevolg van de niet-naleving van haar verbintenissen tot een minimum te beperken. De termijn voor de uitvoering van de relevante verbintenis(sen) van deze partij wordt verlengd met duur van de overmacht of een vreemde oorzaak, vermeerderd met een redelijke reorganisatieperiode. In hoofde van Joyn Belgium NV gelden o.a. als overmacht/vreemde oorzaak: uitval van server, netwerk en/of elektriciteit, fraude of bedrog in hoofde van een derde, overheidsingrijpen.

### ARTIKEL 15

Joyn Belgium NV behoudt zich het recht voor om de Dienstverlening te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen (o.a. het design, de werking, de functionaliteiten, ...). De Handelaar volgt op eerste verzoek de instructies van Joyn Belgium NV met het oog op het doorvoeren of installeren van eventuele wijzigingen en/of updates van/aan de Dienstverlening. Joyn Belgium NV zal op ieder moment de Joyn Belgium NV applicatie kunnen vervangen door een Joyn Belgium NV applicatie compatibel met een ander merk of een ander model van de iPad, zolang dezelfde Dienstverlening wordt aangeboden.

### ARTIKEL 16

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na het einde van de Overeenkomst verbindt de Handelaar zich ertoe om geen gebruik te maken van gelijkaardige getrouwheidsprogramma's in België.

### ARTIKEL 17

De Handelaar zal in de uitoefening van zijn professionele activiteit alle op de Handelaar toepasselijke regelgeving naleven. De Handelaar zal tevens beoordelen of hij/zij een beroep kan doen op de Dienstverlening zonder de op de Handelaar toepasselijke regelgeving te schenden. De Handelaar aanvaardt dat de gevolgen van een eventuele inbreuk ten aanzien van deze bepaling exclusief voor rekening van de Handelaar zijn en zal Joyn Belgium NV integraal vrijwajeren voor eventuele schade die zij als gevolg van een dergelijke inbreuk zou lijden.

### ARTIKEL 18

Het Belgische recht is van toepassing op de Overeenkomst. Alle geschillen, die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de Overeenkomst, worden in eerste aanleg exclusief beslecht door de Nederlandstalige Rechtbank van Koophandel te Brussel.