

Reglement prijs klantvriendelijkste handelaar 2018:

Art.1- De gemeente verleent voor de jaren 2017-2018 jaarlijks prijzen voor de klantvriendelijkste ondernemers met activiteit op het grondgebied Brasschaat.

Art.2.- Voor de toekenning wordt de gemeente verdeeld in **3 winkelgebieden** :

Centrum

Maria-ter-Heide + Bethanie + Driehoek

Mariaburg + Vriesdonk + Kaart

Art. 3. Jaarlijks wordt **1 gouden label, 1 zilveren en 1 bronzen label** toegekend.

Art. 4. De procedure voor toekenning verloopt in 3 fasen : rekruterings-, stemmings- en juryronde.

Art.5- In de rekrutering ronde (**looptijd 2 maanden**) kunnen ondernemers of klanten kandidaten **online** voordragen. De gemeente voert hiervoor promotie langs verschillende kanalen. Na afsluiting van de rekruterings ronde worden de voorgedragen ondernemers verwittigd van hun kandidatuur.

Art.6- In de stemmingsronde (looptijd 2 maanden) kan men **online** stemmen uitbrengen voor de meest klantvriendelijkste ondernemer. Per winkelgebied worden de kandidaten met de meeste stemmen weerhouden, met een maximum van 10 in winkelgebied Centrum en 5 in de andere winkelgebieden.

Art.7.- In de juryronde (looptijd 2 maanden) worden de kandidaten:

-beoordeeld door een mysteryshopper, die een gevoelsmatige score van 1 tot 10 toekent

-bezoekt door leden van een jury, met een extra vragenlijst, met een aftoetsbare score van 1 tot 10.

Deze wordt opgesteld in samenwerking met het forum lokale economie. In geval van gelijke scores, is de stem van de voorzitter doorslaggevend. De eind beslissing wordt genomen door de jury en bevestigd door het college van burgemeester en schepenen.

Art.8.- De jury bestaat uit de burgemeester (tevens voorzitter van de jury), de schepenen van lokale economie, 1 lid voorgedragen door de gemeenteraad, 1 vertegenwoordiger van Unizo, 1 vertegenwoordiger van VOKA, 1 vertegenwoordiger van het Zakelijk Netwerk Brasschaat, de voorzitter van het Forum Lokale Economie en de centrummanager (tevens secretaris van de jury). Leden van de jury mogen geen familie zijn van de genomineerden en dit tot de derde graad.

Art. 9- De winnaar van een gouden label ontvangt :

-terugbetaling van een individueel begeleidingstraject ter waarde van maximaal 500 euro. Het begeleidingstraject leidt tot een "inspiratie box", met mogelijke acties.

-terugbetaling van 50 % van de bewezen kosten, met een maximumtoelage van 2.500,00 euro, voor realisatie van acties uit voormelde inspiratie box.

De bewijzen moeten voorgelegd worden binnen 24 maanden na toekenning van de prijs.

-een oorkonde

Art.10- De winnaar van het zilveren label ontvangt **een promotiepakket publiciteit ter waarde van 1000 euro in samenwerking met lokale media en een oorkonde**. Deze promoties dienen steeds het logo van de gemeente Brasschaat te bevatten, met vermelding "met steun van de gemeente Brasschaat" en dient vooraf voor goedkeuring te worden voorgelegd aan de dienst lokale economie.

De kosten worden rechtstreeks aan de gemeente gefactureerd.

Art.11- De winnaar van het bronzen label ontvangt **een promotiepakket publiciteit ter waarde van 500 euro in samenwerking met lokale media en een oorkonde**. Deze promoties dienen steeds het logo van de gemeente Brasschaat te bevatten, met vermelding "met steun van de gemeente Brasschaat" en dient vooraf voor goedkeuring te worden voorgelegd aan de dienst lokale economie.

De kosten worden rechtstreeks aan de gemeente gefactureerd.

Art.12 **De prijsuitreiking zal plaatsvinden tijdens de jaarlijkse nieuwsreceptie voor inwoners (2019).**

Art.13. De winnaar van het gouden label komt niet in aanmerking voor een prijs in de volgende 2 jaren.