



B R A S S C H A A T

# Dienstverlening

BRASSCHAATSE DIENSTENCENTRA



**MARIA-TER-HEIDEHOVE**



**VESALIUS (Centrum)**



**ANTVERPIA (Mariaburg)**

OcMW

De drie dienstencentra van Brasschaat zijn **ontmoetingsplaatsen** voor iedereen uit de buurt. Tevens zijn het trefpunten waar je **informatie**, **advies** en **vorming** kan krijgen. Er is een heel gamma aan **dienstverlening** te verkrijgen zoals wassalon, pedicure, vervoer, verkoop maaltijdbonnetjes, postzegels, huisvuilstickers en -(PMD)zakken, ...

De drie dienstencentra bieden ook tal van laagdrempelige **ontspanningsmogelijkheden** aan. Talrijke menselijke **contacten** en allerlei **activiteiten** maken van het dienstencentrum een tweede 'thuis' waar het leuk vertoeven is.

Je vindt het ganse aanbod aan activiteiten in het DC-Nieuws: in gedrukte versie (maandelijks gratis verkrijgbaar in de 3 dienstencentra) of via de website van de gemeente Brasschaat of via een digitaal abonnement.

De dienstencentra hebben alle 3 een **restaurant** waar mensen, die nood hebben aan thuiszorg, tijdens de weekdays een gezonde, warme maaltijd kunnen nuttigen. In dienstencentrum *Vesalius* kan je in het *weekend* en op *feestdagen* ook van een warme maaltijd genieten. De maaltijden moeten ten laatste 2 werkdagen op voorhand besteld worden in het dienstencentrum.

Tijdens de namiddag zijn ook de drie **cafeteria's** geopend waar je rustig een pintje of een tasje koffie kan drinken, een praatje kan slaan, ...

Door een uitgebreid gamma aan diensten en activiteiten willen de dienstencentra mensen helpen een **sociaal netwerk** uit te bouwen en hen de kans bieden om langer in hun **eigen sociale en vertrouwde omgeving** te kunnen blijven wonen.

Kortom, een dienstencentrum is een plek waar je vrienden kan ontmoeten, kan deelnemen aan verschillende activiteiten, terecht kan voor diverse diensten en waar je je ook kan inzetten voor andere mensen (**vrijwilligerswerk**).

Over de inhoud van deze folder kan je verdere info bekomen in jouw dienstencentrum; contactgegevens op de laatste pagina. Of – indien specifiek vermeld – rechtstreeks bij de bevoegde dienst. Afspraken kunnen ook telefonisch gemaakt worden.

# In elk dienstencentrum

kan je terecht met al je vragen over  
**sociale voorzieningen, thuiszorg en dienstverlening**

van maandag t/m vrijdag van 9 - 16 uur

## Cafetaria - ontmoetingsruimte

Iedereen is van harte welkom in één van onze 3 cafetaria's.

**Maria-ter-Heidehove:** maandag t/m vrijdag van 13.30 – 17 uur  
**Vesalius:** maandag t/m zondag van 13.30 – 17 uur  
**Antverpia:** maandag t/m vrijdag van 13.30 – 17 uur

De ontmoetingsruimte, waar je ook rustig de krant, een tijdschrift, info-brochures kan bekijken, is de hele dag geopend. Verbruiken is niet verplicht.

## Restaurant - warme maaltijden

In het kader van de thuiszorg kan je dagelijks van een warme maaltijd komen genieten. **Op zater-, zon- en feestdagen** kan je **enkel** gaan eten in **DC Vesalius**. Gelieve **ten laatste 2 werkdagen** op voorhand te reserveren, telefonisch of ter plaatse. Let wel, plaatsen zijn beperkt. Menu: in DC Nieuws.

**Annulatie** kan telefonisch ten laatste **de dag zelf vóór 9.30 uur**. De maaltijd wordt dan terugbetaald of verschoven naar een latere datum.

### Tarieven:

- ◆ weekdays en zaterdag: 7 euro
- ◆ zondag: 9 euro
- ◆ speciale feestdag\*: 11 euro

\*speciale feestdagen: Pasen, Moederdag, Kerstmis en Nieuwjaar

Voor personen met een verhoogde tegemoetkoming van mutualiteit of Omnio-statuut is er telkens een korting van 0,50 euro. Breng éénmalig een klevertje van je mutualiteit op de burelen binnen. Vraag gerust inlichtingen in het dienstencentrum.

## Vervoerdienst met minibus

Wens je een maaltijd te nuttigen (eventueel met aansluitende activiteit) in het dienstencentrum, maar geraak je er niet zelfstandig? Als je binnen een straal van 5 km rond het dienstencentrum woont, dan zorgt onze minibus voor vervoer. Standaard tijdstippen: heen 11.30 uur / terug 13.30 uur of 16 uur.

Ook mogelijk voor rolstoelgebruikers.

Tarief: 0,50 euro per enkele rit / 1 euro heen en terug.

Aanvragen in het dienstencentrum ten laatste 2 dagen op voorhand vóór 13 uur.

## Minder Mobiele Centrale (MMC)

Voor mensen die niet langer zelf in hun verplaatsing kunnen voorzien door leeftijd, handicap of ziekte, verzorgen vrijwillige chauffeurs vervoer naar bijeenkomsten, familie, dokter, winkel, ...

In de 3 dienstencentra zijn aanvraagformulieren beschikbaar en geven we je graag meer uitleg.

Contactpersoon: Bart Gijsels - T 03 650 25 82.

In DC Antverpia kan je ook aanvraagformulieren afhalen m.b.t. taxi-cheques voor minder mobiele bewoners van de stad Antwerpen.

## Buurtbus

Deze buslijn brengt je gratis doorheen Brasschaat.

Ook een makkelijke manier om tot bij de dienstencentra te geraken.

De dienstregeling staat achter in het DC nieuws.

Let wel: de buurtbus rijdt enkel op werkdagen.

## Gemeentelijke dienstverlening

Op wekdagen kan je huisvuilstickers, (kleine en grote) oranje restafvalzakken, PMD-zakken, (gewone) postzegels kopen in het dienstencentrum.

- ♦ huisvuilstickers: 1,50 euro of 3 euro per stuk
- ♦ PMD-zakken: 2,50 euro per rol
- ♦ kleine oranje vuilzakken: 10 euro per rol
- ♦ grote oranje vuilzakken: 20 euro per rol
- ♦ postzegels: voor zending binnenland



## Wassalon

Je kan in de 3 dienstencentra wassen en drogen op afspraak.  
Waspoeder en wasverzachter zelf mee te brengen.  
Tarief: wassen 2 euro - drogen 1 euro

## Kapsalon

Elke donderdag kan je in dienstencentrum Vesalius bij de kapster terecht voor: knippen, brushing, mise en plis, kleuren, permanent.  
Altijd op afspraak.

## Pedicure

DC Maria-ter-Heidehove: maandagvoormiddag, dinsdag, donderdag, vrijdag  
DC Vesalius: maandagvoormiddag, dinsdag, woensdagvoormiddag en vrijdag. Voetmassage/-reflexologie : maandagnamiddag.  
DC Antverpia: dinsdag en vrijdag. Gelaatsverzorging en voetreflexologie ook mogelijk.  
Verzorgende manicure ook mogelijk in de 3 dienstencentra.  
Altijd op afspraak.

## Stoelmassage / andullatie

DC Vesalius: woensdag- en vrijdagnamiddag op afspraak  
DC Antverpia: woensdag en donderdag op afspraak  
Tarief: stoelmassage 15 euro / andullatie 20 euro / combinatie 25 euro  
Duurtijd: telkens 30 minuten

## Hotstonemassage

DC Vesalius: woensdag- en vrijdagnamiddag, op afspraak  
Tarief: 30 euro  
Duurtijd: 60 minuten

## Voetmassage

DC Vesalius: maandagnamiddag, op afspraak  
Tarief: 17 euro  
Duurtijd: 45 minuten

## Boodschappendienst

1. Voor **niet dringende** boodschappen: de dienstencentra werken samen met gezinszorgdiensten zoals Familiehulp, Villers, de Voorzorg en Sowel. Zo kan je je boodschappen doen in gezelschap van de polyvalent verzorgende die bij je thuis komt of de polyvalent verzorgende doet de boodschappen voor jou. De dienstencentra werken ook samen met de Minder Mobiele Centrale zodat je samen met de vrijwilliger-chauffeur jouw boodschappen kan doen.
2. Voor **dringende** huishoudelijke boodschappen: contacteer jouw dienstencentrum. Een vrijwilliger kan dan voor jou tijdens de DC openingsuren deze boodschappen doen. Let wel, dit is **enkel** voor **dringende** boodschappen m.a.w. wanneer het voor jou op dat moment té moeilijk is door ziekte, ongeval, zorg voor een huisgenoot, ...
3. Groenten- en voedingskraam:  
**DC Vesalius**: dinsdag en vrijdag rond 15 uur  
**DC Maria-ter-Heidehove**: dinsdag en vrijdag rond 15.15 uur

Alle informatie over onze boodschappendienst is (eventueel telefonisch) te verkrijgen in het dienstencentrum. We zoeken dan samen naar de gepaste oplossing.

## Thuiszorg

In elk dienstencentrum kan je elke weekdag terecht om een aanvraag te doen voor gezinshulp of thuisverpleging. Indien gewenst, maken we voor jou een afspraak bij een dienst naar keuze. We werken ook samen met thuisverpleging Huize Maria en met de zelfstandige verpleegkundigen van Brasschaat.

## Telefoonster

Een vrijwilliger van onze telefoonster belt je op om even een babbeltje te slaan of om te vragen of alles goed met je gaat, ...  
Deze service is **gratis** en bevordert het veiligheidsgevoel.  
Wie niet vaak meer het huis uitkomt, kan deugd hebben aan zo'n vriendelijk telefoontje.  
Je kan je (laten) inschrijven in het dienstencentrum.

## Poetsdienst met dienstencheques

Ben je op zoek naar een vaste en betrouwbare poetsvrouw die jou (2-)wekelijks komt helpen met het zwaardere schoonmaakwerk? Dan kan je terecht bij het OCMW van Brasschaat.

Je betaalt jouw poetshulp met één dienstencheque per uur. Iedereen heeft voor de eerste 156 dienstencheques die aangekocht worden per kalenderjaar recht op een fiscaal voordeel.

Voor aanvragen kan je elke voormiddag van 9 tot 12 uur terecht in dienstencentrum Vesalius. Na jouw aanvraag doen wij een huisbezoek. Ook doen wij het nodige zodat je via Sodexo dienstencheques kan aankopen.

Voor informatie kan je de maatschappelijk assistente van de poetsdienst contacteren (Vera Van Gorp: T 03 650 25 75).

## Bloeddrukmeting

In de dienstencentra kan je tijdens de kantooruren een meting laten uitvoeren. De gemeten waarden (bloeddruk en polsfrequentie) zullen genoteerd worden op een kaartje. Het is geenszins de bedoeling dat je op basis van deze gegevens een behandeling op eigen houtje aanpast. De huisarts bepaalt nog steeds de behandeling.

## Mutualiteiten

DC Maria-ter-Heidehove: deponerbus van de christelijke, socialistische, liberale mutualiteit en het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

DC Vesalius: deponerbus van de christelijke en socialistische mutualiteit en Partena

DC Antverpia: deponerbus van de christelijke mutualiteit en de Voorzorg (tussen parking en gebouw)

## Openbare Computer Ruimte (OCR)

Elk dienstencentrum heeft een openbare computerruimte waarvan je gratis gebruik kan maken tijdens de openingsuren.

Je kan hier vrij surfen op het internet, zonder afspraak.

Wens je assistentie, vraag gerust op het bureel.

In de cafeteria: gratis Wi-Fi.

## DC Nieuws - digitaal

Elke maand vind je ons activiteitenprogramma, menu, nuttige info, ..., terug in het (gratis) DC Nieuws. Je kan het DC Nieuws ook digitaal lezen op de gemeentelijk website:

[https://www.brasschaat.be/vrije\\_tijd/senioren/activiteiten](https://www.brasschaat.be/vrije_tijd/senioren/activiteiten)

## Dementiebox

Tegen een waarborgsom van 10 euro kan je een box ontlenen met allerhande informatie rond dementie. Dit voor iedereen die zich hieromtrent graag (meer) wenst te informeren.

Inhoud:

- ♦ dvd *“Pluk de dag”*: docureeks over leven met dementie
- ♦ dvd *“Versnipperde Gedachten: de ziekte van Alzheimer, helpen om samen te herleven”*
- ♦ brochure *“Dementie, je staat er niet alleen voor”*
- ♦ boekje *“De ziekte van Alzheimer, begrijpen en behandelen”* - Vivio
- ♦ dementieklapper: vaak gestelde vragen over dementie mét tips
- ♦ literatuurlijst (bibliotheek Brasschaat)

Je mag deze box lenen en bekijken in principe zo lang je het nodig acht. We geven je een seintje als er andere wachtenden zijn.

## Vrijwilligerswerk

Een dienstencentrum kan maar bestaan dankzij de helpende handen van vele vrijwilligers. Hulp is welkom bij diverse activiteiten zoals: helpen in de cafetaria, een cursus geven, meehelpen met de maaltijd-bedeling, met de minibus rijden, mensen opbellen voor de telefoonster, enz. ... Ieder doet wat hem/haar het beste ligt. Je komt terecht in een toffe vrijwilligersploeg, je kan vorming volgen en je wordt correct verzekerd. Indien interesse, contacteer gerust uw dienstencentrum.

Ook op andere plaatsen binnen het OCMW/Zorgbedrijf Brasschaat kan je vrijwilligerswerk doen:

- ♦ Woonzorgcentrum
- ♦ Dagverzorgingscentrum
- ♦ Minder Mobiele Centrale
- ♦ Open Huis Kabas
- ♦ Sociale kruidenier
- ♦ Inleefhuis

Heb je interesse, contacteer dan DC Vesalius.



OCMW



## Samenwerking met politie

In DC Antverpia kan je op geregelde tijden jouw wijkinspecteur ontmoeten. Aanmelden is niet nodig. Voor de juiste data: raadpleeg het maandelijks DC Nieuws.

In de 3 dienstencentra kan je met jouw vraag voor de wijkagent terecht.

## Ouderenzorg

Hieronder de contactgegevens voor al jouw vragen m.b.t. ouderenzorg, opname in het woonzorgcentrum, karweidienst, maaltijden aan huis, PAS, ...

Deze dienst werkt enkel op afspraak.

Vesalius - **Sylvie Comans**

Prins Kavellei 75 (gelijkvloers), 2930 Brasschaat

T 03 650 25 74

aanwezig: ma (9-12 uur) / di-do-vrij (9-10 uur)

## Sociale Dienst Gemeente

Info en hulp zorgbehoevende 65-plussers

Dienst Pensioenen en Tegemoetkomingen (enkel op afspraak)

**Kelly Van Camp**

Van Hemelrijcklei 90, 2930 Brasschaat

T 03 650 25 91/92

e-mail: [sociale.dienst@brasschaat.be](mailto:sociale.dienst@brasschaat.be)

e-mail: [kelly.van.camp@ocmwbrasschaat.be](mailto:kelly.van.camp@ocmwbrasschaat.be)

RVP: om de 2 maanden: 2<sup>de</sup> maandag van de maand van 9-11 uur

## Woonloket

Bij **het Woonloket** kan je terecht voor informatie rond alles wat te maken heeft met wonen: premies (federaal, Vlaams, gemeentelijk, netbeheerder), huursubsidie, Verzekering Gewaarborgd Wonen, Energielening van Igean, leegstand, woonkwaliteit, sociaal kopen, sociaal huren, de Huurdersbond, ...

Heb je vragen? Wil je graag advies of meer informatie? Neem contact op met het woonloket en **maak een persoonlijke afspraak**.

### Woonloket:

Gemeentehuis

**Marie Dirkx (huisvestingsambtenaar)**

Bredabaan 182, 2930 Brasschaat

T 03 650 02 78

e-mail: [woonloket@brasschaat.be](mailto:woonloket@brasschaat.be)

**enkel op afspraak**

[http://brasschaat.be/Bestuur\\_diensten/diensten/bouwen/woonloket/woonloket\\_producten](http://brasschaat.be/Bestuur_diensten/diensten/bouwen/woonloket/woonloket_producten)

## vzw +3 centrum

De seniorenraad bestaat uit afgevaardigden van de verschillende seniorenbonden en vergadert regelmatig met het oogpunt de belangen van de senioren te behartigen. Eventuele problemen en/of te behandelen punten geef je best door aan het secretariaat.

De dienst senioren organiseert ook cursussen en activiteiten voor alle Brasschaatse senioren.

Er is een seniorencafetaria met dranken aan democratische prijzen.

Openingsuren: van maandag tot zaterdag van 13 tot 17 uur.

Senioren dienst

Remise

T 03 651 24 87

e-mail: [senioren@brasschaat.be](mailto:senioren@brasschaat.be)

Openingsuren: ma/di/do/vrij: 9-12 uur / 14-16 uur  
wo: 9-12 uur

HULPDIENSTEN	NOODNUMMERS
Europees nummer <b>Ambulance / Brandweer</b>	112
<b>Dringende politiehulp</b>	101
<b>Politie Brasschaat</b>	03 650 35 00
Politie Ekeren	03 544 11 80
Politie Kapellen	03 660 09 30
<b>Teleonthaal</b>	106
<b>Child focus / vermiste personen</b>	116 000
<b>Antigifcentrum</b>	070 24 52 45
<b>Zelfmoordpreventie</b>	1813
Elk vermoeden van <b>geweld</b>	1712
<b>Card-stop:</b> verlies / diefstal van (bank)kaarten	070 344 344
Vlaamse infolijn	1700
<b>Kankerfoon</b> (gratis antwoord op al uw vragen)	0800 15 802
Wachtdienst <b>apothekers</b>	0903 99 000
Wachtdienst <b>huisartsen Brasschaat</b>	03 650 52 56
<b><u>VUL ZELF NOG AAN</u></b>	
Huisarts / specialist	
Te verwittigen in geval van nood. Zet deze tel.nrs. in uw GSM onder naam ICE ('In Case of Emergency').	
Hulpdiensten zoeken ernaar.	
Dus: ICE 1, ICE 2, ...	

## DC MARIA-TER HEIDE HOVE

Centrumleider: **Hilde Bleyenbergh**

Eikendreef 18  
2930 Brasschaat

**T 03 663 77 07**

F 03 663 89 67

e-mail: [dc.mariaterheidehove@ocmwbrasschaat.be](mailto:dc.mariaterheidehove@ocmwbrasschaat.be)



## DC VESALIUS (Centrum)

Centrumleider: **Veronique Smolders**

Prins Kavellei 77  
2930 Brasschaat

**T 03 650 25 72**

e-mail: [dc.vesalius@ocmwbrasschaat.be](mailto:dc.vesalius@ocmwbrasschaat.be)



## DC ANTVERPIA (Mariaburg)

Centrumleider: **Nora Augustijns**

St. Antoniuslei 95-97  
2930 Brasschaat

**T 03 660 58 00**

F 03 313 43 72

e-mail: [dc.antverpia@ocmwbrasschaat.be](mailto:dc.antverpia@ocmwbrasschaat.be)

